

Controle de acesso para condomínios

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER



Guia de páginas

- Olá, leitor(a)! 1**
- Controle de acesso mudou o conceito de segurança 2**
 - Entenda o controle de acesso.....8
 - Como funciona o controle de acesso9
- Por que o controle de acesso é importante para a segurança do condomínio?10**
 - Gerenciamento completo de entrada e saída de pessoas e veículos 12
 - Diferentes tecnologias de acesso 16
 - Controle de acesso automatizado e em tempo real17
 - Gestão de encomendas 19
 - Acesso a relatórios completos para a gestão condominial..... 20
 - LGPD e segurança dos dados 21
- Tipos de controle de acesso para condomínio 22**
- Como escolher o software de controle de acesso ideal? 25**
- Conheça o Superlógica Controle de Acesso 30**
 - A solução para a gestão de segurança do condomínio 31
- Referências..... 34**



Olá, leitor(a)!

Se você chegou até aqui, é porque existe interesse em aprofundar o seu conhecimento sobre controle de acesso - a tecnologia que veio para aumentar a segurança dos condomínios.

Neste e-book, você vai entender a importância do controle de acesso e como esta tecnologia funciona na rotina das portarias dos condomínios. Será um conteúdo descomplicado, com gráficos, imagens, tabelas e diagramas.

Você vai conhecer as principais vantagens da solução, bem como os controladores de acesso mais utilizados para monitorar entrada e saída de pessoas e veículos. Tudo de um jeito **simples e fácil, como a própria tecnologia é.**

Fique à vontade para ler quando e onde quiser e, até mesmo, revisar o material quando necessário. Este é o propósito deste e-book: oferecer conhecimento e informação.

Tenha uma excelente leitura!



Controle de acesso mudou o conceito de segurança





Não é novidade que a **segurança** é uma preocupação para quem administra e mora em condomínio.

Na verdade, este é um dos principais motivos que levaram ao aumento de pessoas residindo em conjuntos residenciais do tipo.

Curiosidade

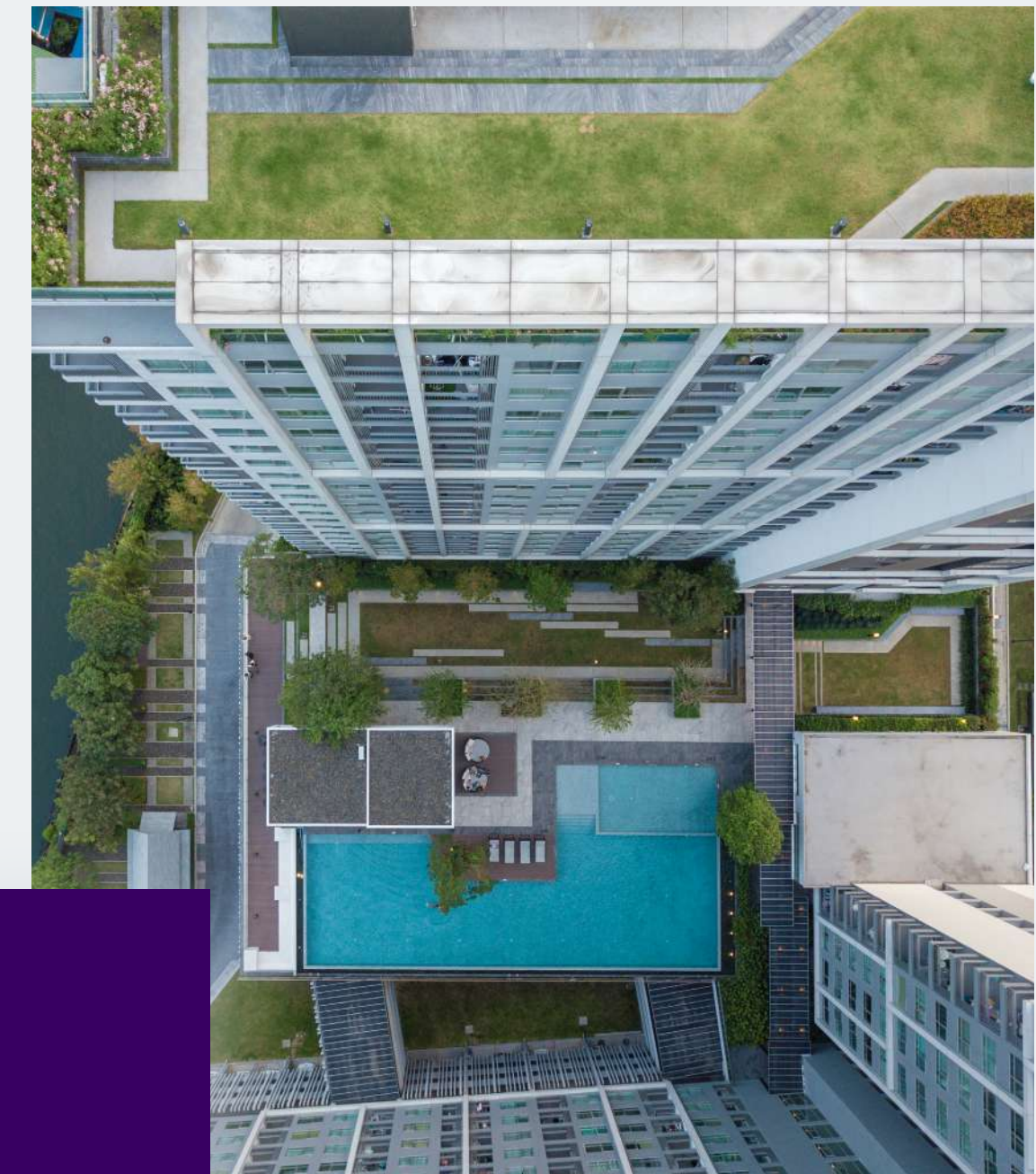
Atualmente, cerca de **68 milhões** de brasileiros moram em condomínios, segundo a Associação Brasileira de Síndicos e Síndicos Profissionais (ABRASSP). Isso representa mais de **31%** da população inteira do Brasil.

Essa preocupação se reflete em números: apenas em São Paulo, a maior cidade da América do Sul, o número de roubos e furtos aumentou **56%** nos últimos anos, segundo a Secretaria de Segurança Pública do Estado.

Ainda em São Paulo, desta vez no estado, o roubo a residência foi a **7ª** maior ocorrência de crime em 2021. Já em Goiás, uma matéria do G1 informa que pelo menos **1.000** unidades já sofreram tentativa de invasão de imóveis.

No Rio de Janeiro, os números também impressionam: existe uma média de **14** furtos por dia, ou um furto a cada duas horas, nos apartamentos de bairros nobres da cidade.

Ao analisar as causas que levam a este cenário em várias regiões do país, podemos observar um ponto comum: **a falta de um sistema de controle de acesso.**



Um levantamento realizado pela empresa Delta Uno distribui essas causas da seguinte forma:

25%

por falta ou falha
de tecnologia
(segurança
eletrônica)

33%

por falta ou falha
de protocolo de
segurança

28%

por falta de
treinamento
ou despreparo
humano

14%

por desatenção
humana

Os números são preocupantes. Não por acaso, tivemos um significativo aumento da procura por tecnologias que ajudem a reforçar a segurança e diminuir significativamente quaisquer situações de risco.

Com estas oportunidades em vista, **a previsão de crescimento do mercado de segurança chega a ser 18%** ainda em 2022, segundo a Associação Brasileira das Empresas de Sistema Eletrônico (Abese).

Dentre as tecnologias mais eficientes para melhorar a segurança nos condomínios está o **controle de acesso**.



**Controle de acesso
combina segurança,
tecnologia e praticidade**

Entenda o controle de acesso

Controle de acesso é a tecnologia que gerencia e monitora fluxos de entrada e saída de pessoas e veículos, por meio da **integração de um software** com variados equipamentos e fabricantes do mercado de segurança.

A tecnologia permite ao condomínio ter um protocolo de segurança reforçado e faz com que as regras pré-estabelecidas sejam seguidas corretamente pela portaria e demais funcionários.

Por meio do software, os processos de controle da portaria são automatizados e **são gerenciados de forma prática e intuitiva**.



As automações e predefinições de sistema diminuem a ocorrência de erros humanos - ou seja, **42%** das causas de falha de segurança mencionadas podem ser solucionadas aqui.

À medida que os problemas com a segurança aumentam, os condomínios agora passam a ter uma solução que não só vai garantir o ambiente seguro aos moradores, como também uma proteção aos seus patrimônios. Tudo por meio da tecnologia.

Como funciona o controle de acesso

Para entender como funciona o fluxo de gerenciamento do controle de acesso, criamos um esquema visual baseado na solução da Superlógica. Veja:



—
Por que o controle
de acesso é
importante para
a segurança do
condomínio?



Quando um condomínio busca por recursos para aumentar a segurança e o conforto dos moradores, o **controle de acesso** surge como uma das opções mais procuradas e completas do mercado.

A solução de segurança é desenvolvida para a portaria, mas os serviços se estendem para toda a rotina comum do condomínio.

Um ponto de destaque da solução é **centralizar todas estas operações em um único software**, que pode ser integrado a uma grande variedade de equipamentos (hardwares), de diferentes fabricantes.

Conheça abaixo as principais características do controle de acesso e porque isso faz a diferença para a segurança do condomínio.

Clique nos botões para saber mais!



Gestão de entrada e saída



Diferentes tecnologias de acesso



Eventos em tempo real



Gestão de encomendas



Acesso a relatórios completos



LGPD

Use os ícones de cada página para voltar ao menu.



O fluxo de moradores, visitantes, prestadores de serviço e veículos é algo rotineiro em qualquer condomínio. Ter o controle e o registro de entradas e saídas é essencial para a segurança de qualquer local.

Com o software, o porteiro tem o **cadastro de todas pessoas e veículos que acessam o espaço**, além de dar autonomia à gestão do condomínio para gerenciar as regras de acesso.

Gerenciamento completo de entrada e saída de pessoas e veículos



Um software personalizado para as necessidades de cada cliente (no caso, o condomínio) traz mais possibilidades de atender diferentes tipos de propriedades – como condomínios verticais ou horizontais, de maior ou menor porte, entre outros.

Você sabia?

Liberar visitantes no condomínio está mais fácil do que nunca!

O que está ganhando destaque no controle de acesso é a facilidade no cadastro e liberação de visitantes e prestadores de serviço.

A tecnologia de **autocadastro** é o que dá autonomia para o morador convidar quem ele quiser por meio do envio de um convite via link. O visitante só precisa acessar o link e preencher seus dados.

Se o condomínio já utiliza a biometria facial, o visitante consegue cadastrar seu rosto pelo mesmo link de um jeito rápido e seguro.

Mas, se o condomínio utiliza outros tipos de equipamentos, o visitante recebe um **QR Code único**, que será reconhecido pelo equipamento que autorizará a entrada.

As autorizações de entradas feitas pelo morador e o cadastro do visitante são reconhecidos **automaticamente** pelo software, assim como seu registro já é feito em relatórios para a portaria.

Isso não só evita erros e ruídos na comunicação como também **otimiza o tempo** da portaria ao flexibilizar regras, e garante maior comodidade ao morador e ao visitante que está entrando.

O mesmo vale para casos de circulação interna nas áreas comuns do condomínio. Todo acesso a qualquer área interna pode ser **pré-configurado** conforme regimento interno.

Isso significa que as permissões e os bloqueios de acesso são feitos automaticamente, **conforme a regra estabelecida**, e devidamente registrado no sistema.

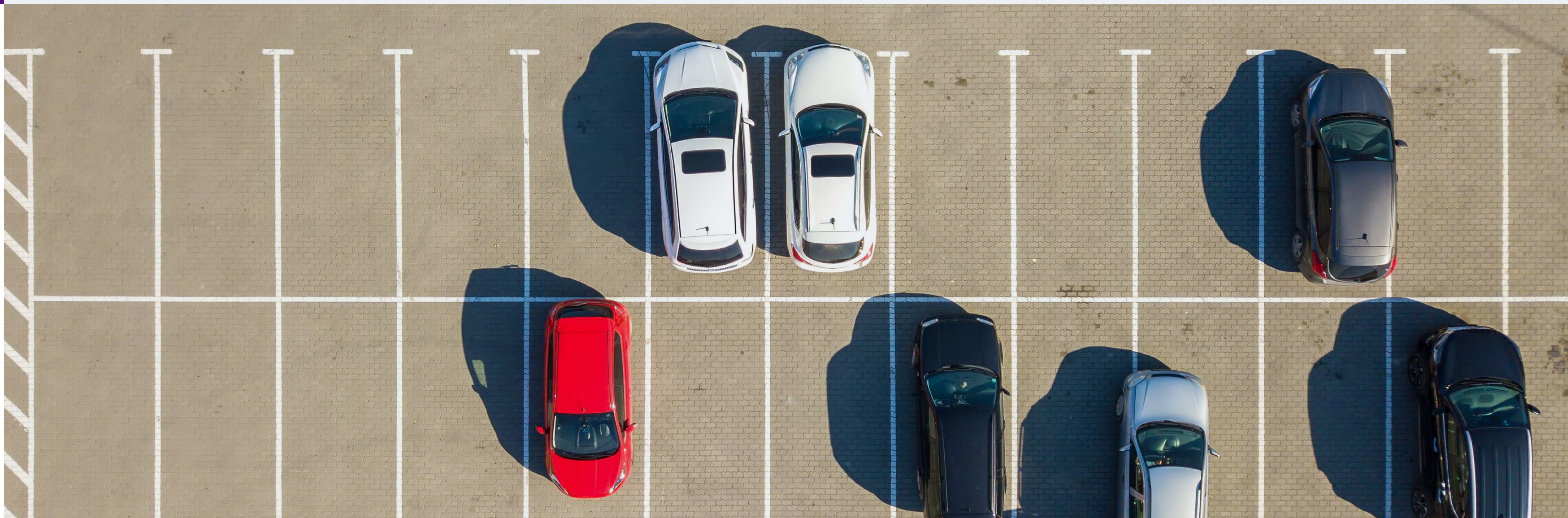
Exemplo: se no condomínio há espaço para atividades físicas e piscina, onde é permitido apenas 3 pessoas por unidade, é possível **criar regras automatizadas** de controle para cada área, seguindo a norma interna do condomínio.

Além dos acessos principais e das áreas comuns, o controle de acesso também se aplica às **vagas de estacionamento do condomínio**, seja de morador ou visitante.

A gestão de vagas de estacionamento é realizado pelo software, onde é feito o **cadastro de vagas de garagem** por cada unidade.

A cada evento registrado, seja de entrada ou saída do veículo, o status da vaga é atualizado na tela da portaria.

Vale lembrar que esse cadastro pode ser feito por vagas e bolsões, o que permite que moradores que não possuem veículos possam **alugar sua vaga** para outro morador, por determinado tempo.



Diferentes tecnologias de acesso

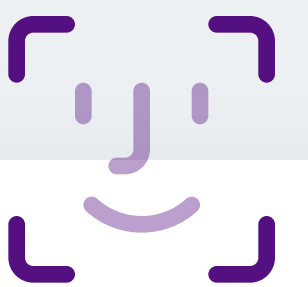
Existe uma grande **lista de equipamentos que um condomínio pode utilizar**, como biometria, reconhecimento facial, catracas, leitura automática de placas de veículo, TAG's e tantos outros.

Com **um software que se comunica com diferentes hardwares**, o integrador consegue atender diferentes condomínios, independente do tipo de equipamento utilizado - que pode ser até mais de um, no mesmo condomínio.

Esta facilidade mostra quão versátil a tecnologia consegue ser, ao controlar a circulação de pessoas com diferentes equipamentos.



Dica bônus:



Um software que se integra a diferentes tipos de equipamentos **se adapta à tecnologia** que o condomínio já utiliza, o que evita qualquer custo extra.

Controle de acesso automatizado e em tempo real

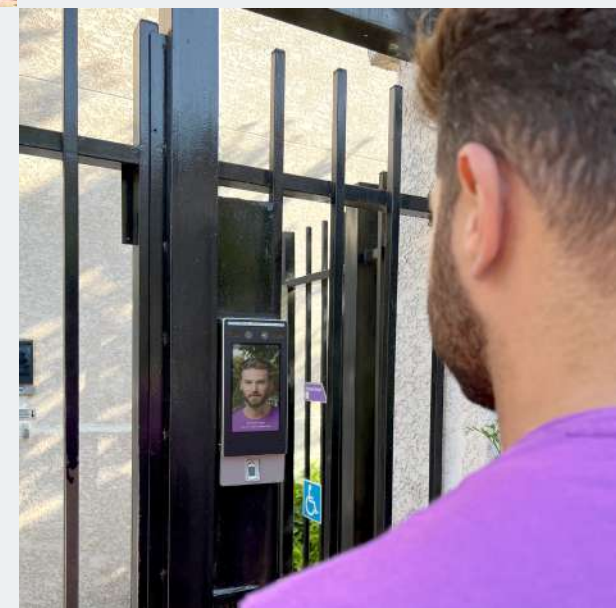


Sabemos que o fluxo de pessoas e veículos de um condomínio pode ser bem intenso. O controle de acesso torna a operação da portaria o mais automático possível e tem objetivo de facilitar a rotina da portaria.

Imagine que, ao mesmo tempo, existem moradores e visitantes querendo ter acesso à área da piscina, mas que existe uma norma no condomínio que limita a quantidade de visitantes por morador.

Seria bastante trabalhoso conseguir controlar se a norma está sendo respeitada e, em paralelo, acompanhar o acesso às demais áreas do condomínio, não é?

Um software de controle de acesso permite **a configuração e o bloqueio automático do acesso.**



E para garantir essa confirmação de segurança, existe o controle de reentradas, mais conhecido como **anti-passback**.

A configuração do anti-passback determina um tempo específico para que o acesso daquela pessoa seja liberado novamente. Ou seja, **após o usuário registrar sua entrada, ele só poderá registrar a segunda depois do tempo configurado**.

Além de otimizar o trabalho do porteiro, isso garante ainda mais segurança e evita possíveis “fraudes” no monitoramento.

Um diferencial desta vantagem também está na possibilidade de ter o registro do histórico de acesso de todas as áreas, salvo nos servidores do software.



A **gestão de encomendas no condomínio** pode virar um problema quando não é bem acompanhada. Pois, além da circulação de pessoas, um mesmo condomínio pode receber muitas encomendas, para diferentes moradores.

Situações como trocas de encomendas, retiradas incorretas ou até mesmo a falta de notificação ao morador são alguns problemas que o controle de acesso consegue evitar.

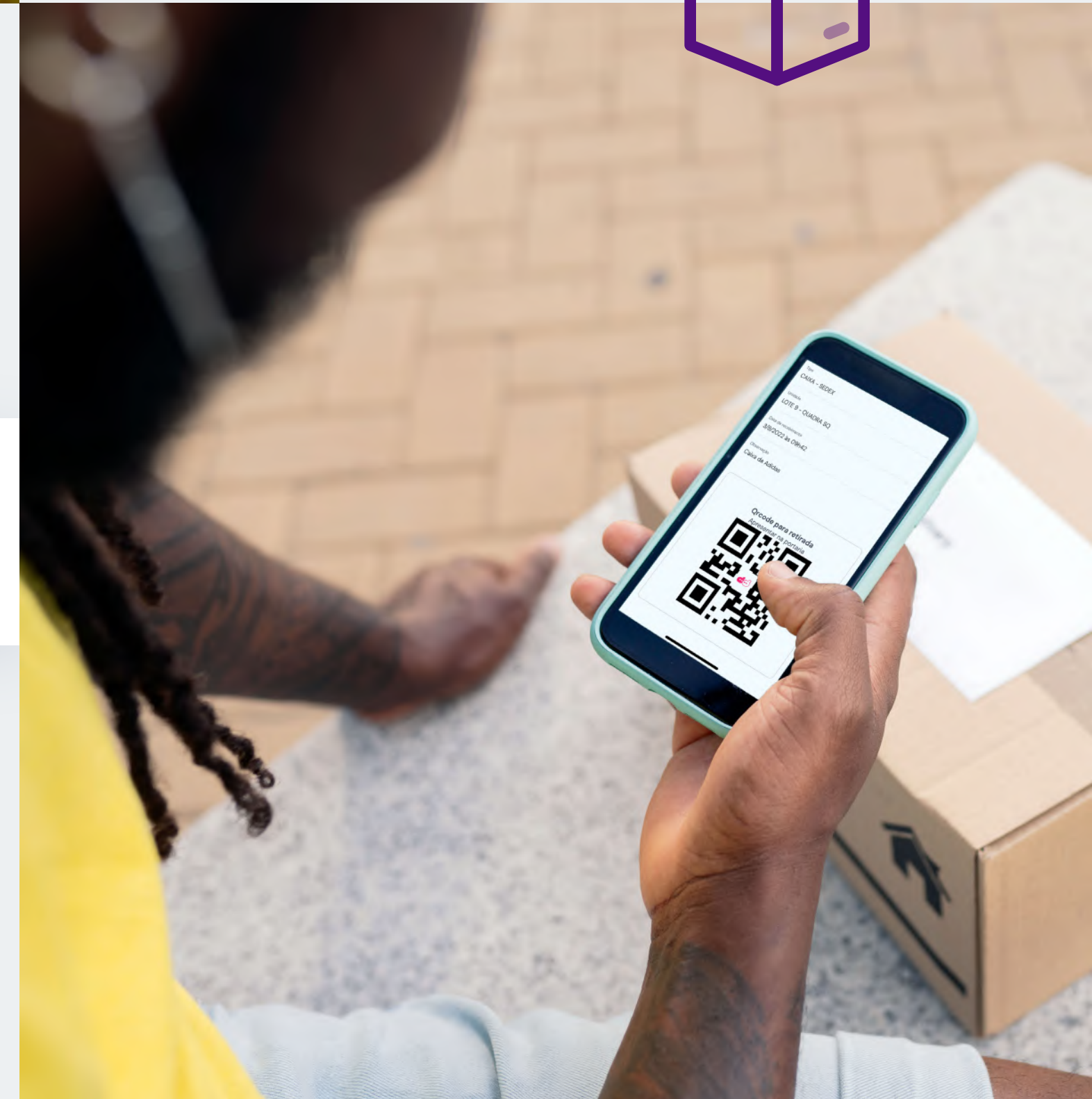
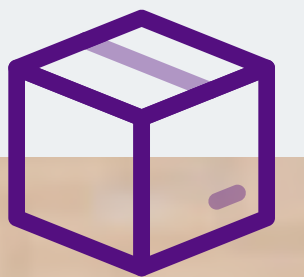
Na solução da Superlógica, por exemplo, a portaria tem o controle de todas as encomendas que chegam e são retiradas.

E mais!

Em um único app, o morador é notificado em tempo real e apenas ele pode fazer a retirada, com o **QR Code** recebido no aplicativo.

Isso não só traz praticidade ao morador e à portaria, como também evita possíveis erros - o que assegura ainda mais a eficiência da portaria e do serviço prestado pela solução instalada.

Gestão de encomendas



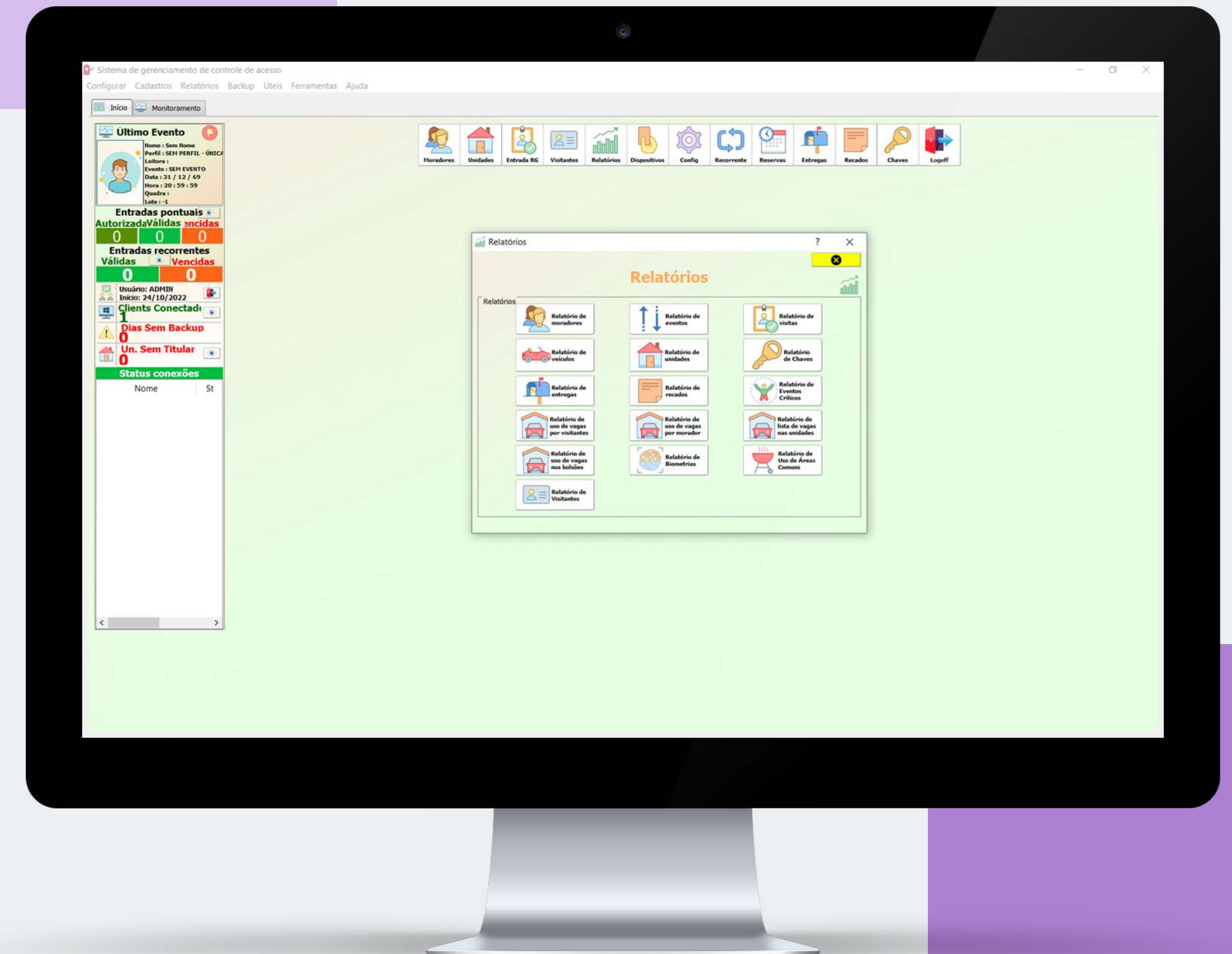
Acesso a relatórios completos para a gestão condominial



Um outro diferencial que promove a segurança no condomínio é o acesso a relatórios completos, que são gerados a cada registro do dia a dia.

Tanto o síndico quanto a gestão condominial têm visibilidade de **todos acontecimentos** que envolvem entradas, saídas, acessos a áreas comuns e recebimento e entrega de encomendas.

Além de gerar dados para que a gestão continue promovendo mudanças para a boa convivência, os relatórios ajudam o síndico a entender melhor qualquer tipo de ocorrência e ainda **manter uma relação transparente com os moradores**.





LGPD e segurança dos dados

Importante!

Todo o sistema de Controle de Acesso da Superlógica está **adequado à LGPD** e **segue políticas de segurança da informação**.

A segurança é prioridade em todos os aspectos. Por se tratar de uma solução que armazena muitos dados sensíveis, existe uma crescente preocupação quanto à segurança dos dados.

A **Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD)** é a lei que protege os direitos de privacidade e assegura aos indivíduos a segurança de seus dados.

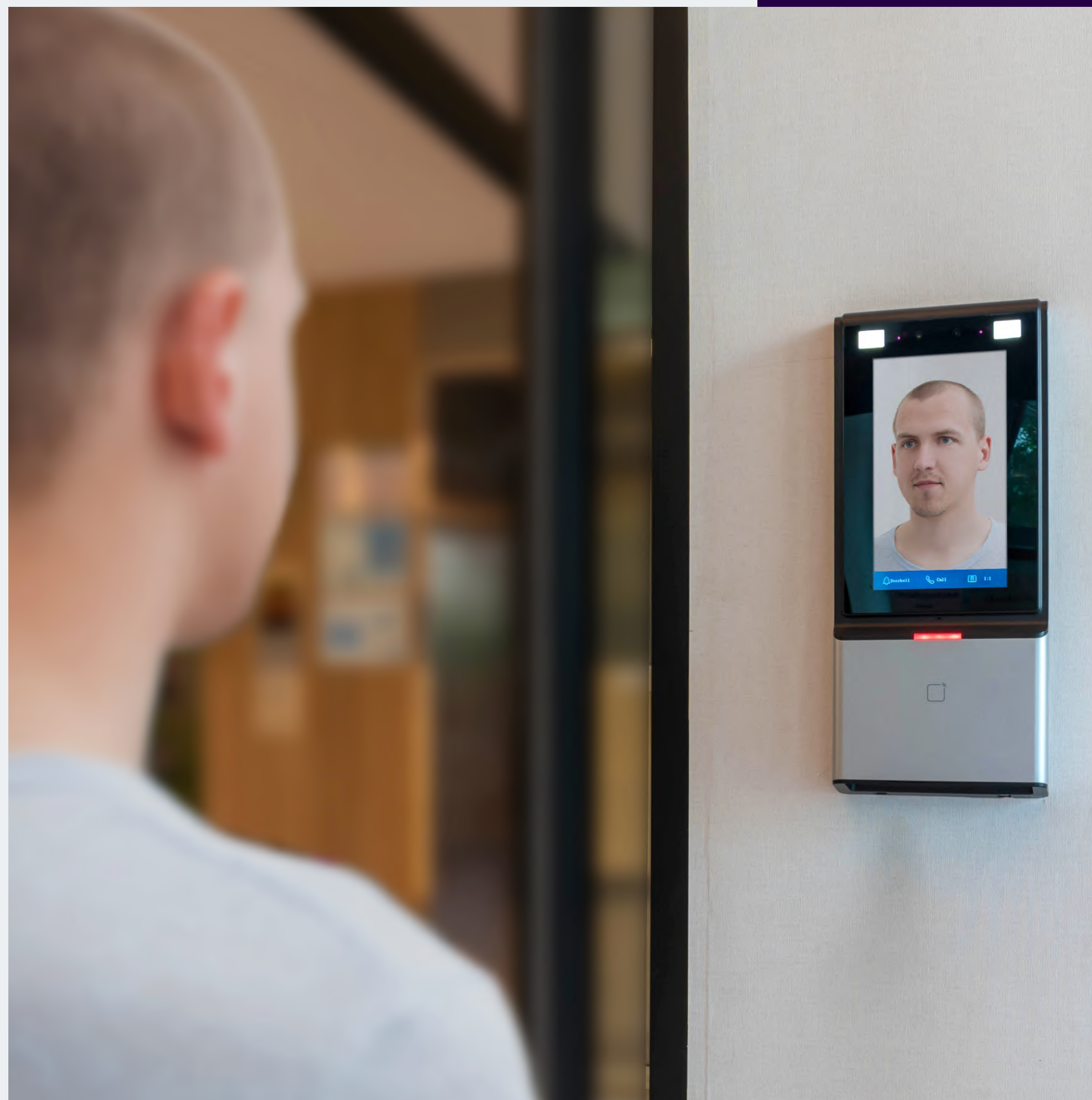
Por isso, um software de controle de acesso tem o dever de estar adequado às normas da LGPD e garantir transparência sobre quais dados são armazenados e como eles são utilizados.

Principalmente quando se tratam de dados pessoais de moradores, visitantes, prestadores de serviços, entre outros.

Para garantir a segurança e os registros de identificação, o **Superlógica Controle de Acesso** coleta apenas as informações indispensáveis daquele usuário.

Isto é, os dados que são necessários para que o software realize sua função de maneira adequada.

Tipos de controle de acesso para condomínio





Quando falamos de diversidade de tecnologias, nos referimos aos **diferentes tipos de equipamentos** utilizados no controle de acesso.

Cada tipo de hardware (equipamento) se integra ao sistema de controle de acesso e tem **características próprias**. Um mesmo condomínio pode utilizar mais de um tipo, por exemplo.

Para definir qual equipamento é o melhor, é preciso analisar critérios, como: **necessidade** do condomínio, **perfil** dos moradores e comparação entre **vantagens e desvantagens** de cada.

Você sabia?

O reconhecimento facial **está forte** no segmento condominial. A previsão é que os investimentos no modelo cresçam **7,1%**, segundo levantamento da IDC Brasil.

Para ajudar na avaliação, criamos uma tabela comparativa entre os principais equipamentos:

Tipo de equipamento	Como funciona?		
Reconhecimento facial	Identifica o morador ou visitante por meio da leitura de traços do rosto , característica única de cada pessoa.	- Um dos equipamentos mais seguros e contra fraudes do mercado; Facilidade e agilidade na entrada e saída; - Permite autocadastro de moradores e visitantes via aplicativo; - Não há necessidade de toque no equipamento.	Normalmente, os custos são maiores que os demais equipamentos.
Biometria digital	Realiza a leitura da digital do morador/visitante, também uma característica única.	- Possui alto padrão de segurança; - Utiliza a digital do dedo para autorizações.	- Não é acessível para todas as pessoas, por exigir uso do dedo; - Exige toque no equipamento, o que tem sido evitado como medida de segurança desde o início da pandemia; - Pouco indicado para áreas de piscina.
Cartões de proximidade e TAG's	Dispositivo magnético que armazena informações do usuário cadastrado.	Custo menor; - Também permite agilidade no acesso.	- Risco de perda; - Pode ser compartilhado com outras pessoas e não garante um controle assertivo de quem de fato entra ou sai.
LPR (Leitor de Placa de Veículos)	Dispositivo que detecta e grava placas de veículos, autorizando apenas aqueles cadastrados por morador.	- Consegue capturar placas de veículos com precisão (mesmo com adversidades climáticas, como chuvas e falta de iluminação); - Permite o condomínio controlar a quantidade de vagas disponíveis por cada morador; - Também é capaz de gerar relatórios direto no software.	- É um equipamento exclusivo para veículos e serve como um complemento de segurança; - Pode ser um custo extra, uma vez que o condomínio também deverá ter um equipamento para acesso de pessoas.
Senha	Dispositivo no qual é possível cadastrar um código único para cada usuário. O acesso só é liberado com o uso da senha correta.	Tem fácil instalação e foi uma das primeiras tecnologias de acesso.	- Já está caindo em desuso por surgir novas tecnologias mais seguras; - Pode ser compartilhada com terceiros, o que compromete sua segurança

Como escolher o software de controle de acesso ideal?



Na hora de avaliar o software de controle de acesso ideal para trabalhar, observe se este consegue ser **adaptável ao perfil de cada condomínio**.

O profissional especialista em controle de acesso deve indicar a tecnologia que melhor se adequa às necessidades do condomínio

Para que essa avaliação seja a melhor possível, é preciso realizar uma pesquisa básica de perfil. **Separamos alguns pontos que você precisa avaliar:**

1

TAMANHO E TIPO DO CONDOMÍNIO

- É um condomínio vertical ou horizontal?
- Quantas unidades e blocos possuem?
- Possui garagem? Se sim, quantas vagas no total e por apartamento?
- Quantas áreas comuns possuem? Já existe algum tipo de regra?

2

PRINCIPAL NECESSIDADE DE CONTROLE

- Por que aquele condomínio precisa de controle de acesso?
- Já houve alguma ocorrência de falha na segurança?

3

ORÇAMENTO DISPONÍVEL

- Quanto o condomínio está disposto a investir?



4

ROTINA DA PORTARIA ATUAL

- Como funciona o monitoramento de acessos atualmente?
- Existe algum protocolo de segurança?

5

PERFIL BASE DOS MORADORES

- Quais os tipos de moradores que o condomínio possui?
- São mais idosos? Há muitas crianças?

6

HISTÓRICO DE USO DE TECNOLOGIA

- Já utiliza ou utilizou alguma tecnologia de controle de acesso?
- Existe algum aplicativo dos moradores?

Importante!

Lembre-se de sempre ser muito **transparente** em relação às vantagens e possíveis desvantagens ao comparar tecnologias.

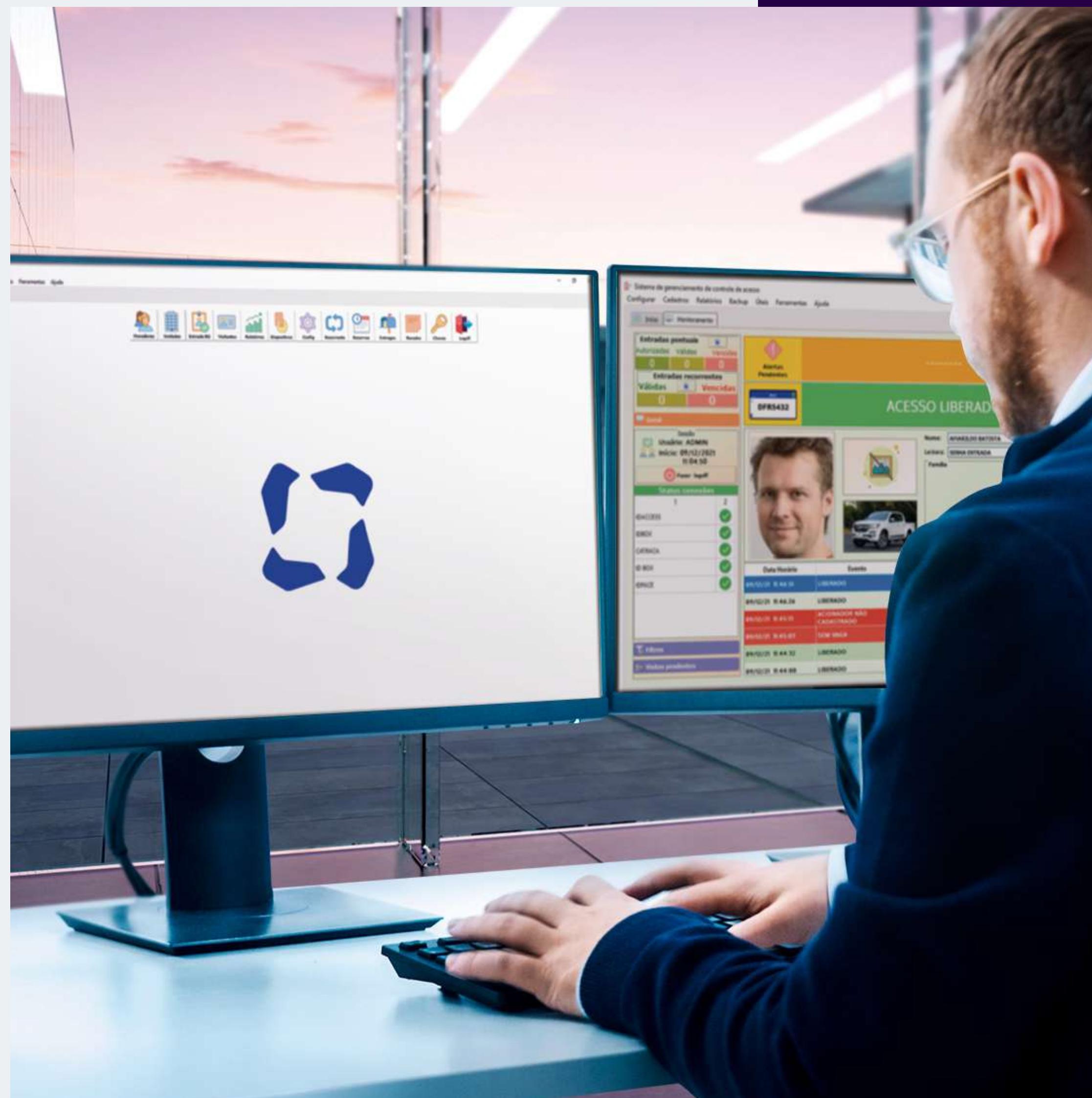
Para ter uma indicação que atenda o que o condomínio procura, é importante coletar o máximo de informações possíveis sobre a rotina do condomínio e seu histórico com tecnologias de acesso.

Ao ter as informações do condomínio em mãos, deve ser realizada uma avaliação cuidadosa para apresentar as opções possíveis.

Independente do equipamento escolhido, certifique-se de contar com um software de controle de acesso que ofereça soluções personalizadas para cada condomínio. **Estamos falando de um software:**

- ✓ capaz de se integrar com uma variedade de equipamentos
- ✓ que esteja adequado à LGPD
- ✓ de fácil implantação e configuração.

Conheça o Superlógica Controle de Acesso





A solução para a **gestão de segurança** do condomínio

O Superlógica Controle de Acesso é um software completo para quem busca **segurança, eficiência** e **praticidade** na rotina do condomínio.



Saiba mais!

Superlógica adquire a [First Control](#) e passa a atuar no mercado de segurança para condomínios

Todas as vantagens apresentadas que você conheceu neste e-book já fazem parte da solução e são facilmente operadas pelos profissionais.

O controle de acesso da Superlógica integra todas as funcionalidades que um condomínio precisa, além de contar com grandes **diferenciais de mercado** para profissionais da área.

Servidor com redundância e de alta disponibilidade, com sincronização automática de dados local para nuvem

Integração completa ao aplicativo utilizado por mais de **100 mil condomínios**

Facilidade de implantação e suporte dedicado

Relatórios completos para o síndico

Gestão de encomendas



Controle de Acesso

100% em conformidade com a **LGPD**

Controle de vagas de garagem

Integração com principais fabricantes de hardwares do mercado

Regras de acesso personalizadas para condomínio

Sistema de autocadastramento automático

Conheça de perto todas as funcionalidades que o software possui e tenha na sua rotina uma solução que atende diferentes projetos de controle de acesso, com **agilidade** e máxima **segurança**.



**Descubra como podemos ser
parceiros de um negócio de sucesso:**

Referências

Número de apartamentos no Brasil cresce 321% em 35 anos (Fonte: Triider)

Aumentam os casos de roubos e furtos em condomínios (Fonte: Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo)

Roubo a residências aumenta no primeiro trimestre de 2021 em SP (Fonte: R7)

Condomínios de Goiânia investem em sistemas de segurança nas portarias para evitar roubos (Fonte: G1)

Onda de furtos assusta moradores de prédio em Ipanema, no Rio (Fonte: G1)

Furtos e roubos em condomínios: como se proteger (Fonte: Delta Uno)

Setor de segurança eletrônica faturou R\$ 9,2 bilhões em 2021 (Fonte: Economic News Brasil)



Controle de Acesso